

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ
«Киреевский центр образования № 2»

_____ **В.А. Григоренко**
 «__» _____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Киреевский центр образования № 2», проводимой в 2020 году, на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несвоевременное наполнение информационных стендов и официальных сайтов в образовательных организациях	Проведение внутреннего аудита наполнения информационных стендов и официальных сайтов в соответствии с требованиями статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном	Постоянно	Григоренко В.А., директор		

	<p>сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"</p> <p>Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайтов образовательных организаций, возможности использования обратной связи</p>	Постоянно			
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разработать и реализовать комплекс мероприятий, способствующих повышению организационных вопросов предоставления услуг	2 квартал 2021	Григоренко В.А., директор, Жариков В.В., зам. директора по АХР		
	Организовать зону ожидания детей для родителей в фойе первого этажа	2 квартал 2021	Григоренко В.А., директор Жариков В.В., зам. директора по АХР		
	Рассмотреть возможность организации дежурной приемной группы после отмены действия санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)	По окончании действия СП 3.1/2.4.3598-20	Григоренко В.А., директор Слепнева Н.Н., заместитель директора по АХР, Унгуриян Н.В., зам. директора по дошкольному образованию		

	Рассмотреть возможность открытия группы продленного дня после отмены действия санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)	По окончании действия СП 3.1/2.4.3598-20	Григоренко В.А., директор Жерздева Г.Е., заместитель директора по УВР		
	Усилить контроль администрации образовательной организации за организацией питания школьников	Постоянно	Григоренко В.А., директор Жариков В.В., зам. директора по АХР		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Актуализация на сайте образовательной организации информации о доступности услуг для инвалидов	1 квартал 2021	Григоренко В.А., директор		
Недостаточное материально-техническое обеспечение для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов	Исполнение работ по адаптации объектов, обозначенных в Паспортах доступности образовательных организаций при наличии конструктивных и технологических возможностей помещений образовательных организаций, финансового обеспечения.	31.12.2021, 31.12.2022, 31.12.2023	Григоренко В.А., директор Ильичев С.Б., заместитель директора по безопасности Жариков В.В., заместитель директора по АХР		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, положительно	Провести беседы с преподавательским составом о манере общения с клиентами (родителями)	1 квартал 2021	Григоренко В.А., директор		

оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение внутренних опросов удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации в целях обеспечения контроля за соблюдением работниками этики и культуры общения и проведения своевременных профилактических мероприятий по корректировке поведения и общения работников. Проведение мониторинга групп в социальных сетях	Один раз в 6 месяцев (до 01.07.2021, 31.12.2021, 01.07.2022, 31.12.2022, 01.07.2023, 31.12.2023)	Григоренко В.А., директор		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций					